

In 2011 schreef ik met collega-adviseur Harry Nijkamp een artikel over de emotionele aspecten van Policy Governance. Het Policy Governance-systeem is zeer krachtig in het stimuleren van de dialoog over wat bestuur en toezicht samen 'goed beleid' vinden. Die dialoog vraagt echter een ander type communicatie, een waarin van ze gevraagd wordt zichzelf meer te laten zien dan in gangbaar, 'neutraal' bestuur en toezicht. Dat maakt dat de emotionele dimensie meer meespeelt. In dit artikel gaan we in op waarom dit zo is en hoe je daar (vanuit het perspectief van de adviseur) mee kunt omgaan.

In 2011 Harry Nijkamp and I wrote an article on the emotional side of Policy Governance. The Policy Governance system is a very powerful tool to stimulate dialogue on what the board understands to be acceptable policies and results. However, this dialogue requires a type of communication. It necessitates a more open attitude of participants, less 'neutral' than in traditional governance. This puts a stronger emphasis on dealing with the emotional side of board work. This article discusses why this is the case, and how consultants can work with this emotional aspect of Policy Governance.